



## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ONLINE DO MUNICÍPIO DE ALENQUER

O Município de Alenquer valoriza a privacidade dos visitantes do nosso site e de quaisquer pessoas cujas informações pessoais recebemos através de formulários submetidos e outros serviços relacionados. Os presentes termos explicam a forma como recolhemos os dados pessoais no nosso site e como os usamos e divulgamos. Descrevem também a forma como recolhemos e usamos os dados pessoais em nome dos nossos munícipes, aderentes aos serviços relacionados.

Antes de aceder para utilizar os nossos serviços online, leia atentamente os seus Termos e Condições de Utilização.

O acesso e a utilização deste site pelo utilizador são considerados como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, compreendeu e aceitou os seus Termos e Condições de Utilização assim como a sua Política de Privacidade.

A interação com este *site* não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado. O tratamento de dados do utilizador é confidencial e da responsabilidade do Município de Alenquer. O titular tem o direito de acesso e de retificação dos seus dados pessoais podendo exercê-lo, por escrito, junto da morada da Câmara Municipal de Alenquer devidamente identificada no formulário de registo, ou por mensagem de correio eletrónico, para o endereço **geral@cm-alenquer.pt**, em qualquer altura e sem quaisquer encargos, nos termos do previsto na legislação em vigor.



Quaisquer tentativas de alterar a informação, ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, são estritamente proibidas de acordo com a legislação em vigor.

O utilizador deste site obriga-se a cumprir escrupulosamente a legislação aplicável, nomeadamente, em matéria de criminalidade informática e de direitos de propriedade intelectual, sendo exclusivamente responsável pelas infrações destes normativos.

### **1) Adesão e Palavra-chave**

Os termos e condições de utilização definem o compromisso que o Município de Alenquer e o requerente estabelecem para o uso dos serviços disponibilizados nos Serviços Online, implicando a aceitação e aplicação das condições gerais de uso abaixo enumeradas e comprometendo-se a obedecer ao disposto nos demais documentos de formalidades de interação no âmbito dos serviços disponibilizados nos Serviços Online.

Para efeitos destes termos de utilização, entende-se por:

1. **Utilizador:** Número de Identificação Fiscal (NIF) de Cidadão ou de Pessoa Coletiva aderente a estas Condições Gerais de acesso aos Serviços Online.
2. **Palavra-chave:** Código de acesso aos serviços online à escolha do utilizador e que necessita de confirmação, após a introdução do código de acesso que lhe foi atribuído.

O utilizador pode alterar a palavra-chave de acesso a qualquer momento.

### **2) Modalidades de acesso direto aos Serviços Online**

Utilizador não registado – Não carece de registo ou autenticação.

Utilizador registado com autenticação segura. A autenticação segura do utilizador poderá ser efetuada com recurso aos meios previstos no artigo 4.º da Lei n.º



37/2014, de 26 de junho, na sua redação atual, ou pelo uso de nome de utilizador e palavra-chave dos Serviços *Online*, acompanhado da prévia assinatura, autógrafa ou digital, dos Termos e Condições de Utilização dos Serviços *Online*, consubstanciando a sua adesão e autenticação segura.

### **3) Dados de Utilizador**

O titular da conta nos Serviços *Online* consente, de forma inequívoca, o tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, na sua atual redação, assumindo a veracidade dos dados pessoais que lhe são solicitados, sendo da sua responsabilidade manter atualizados os seus dados de identificação e contactos.

O utilizador poderá aceder, consultar e solicitar a alteração desses dados através dos Serviços *Online*. É, ainda, da responsabilidade do utilizador solicitar a atualização dos dados relativos à sua representação legal ou denominação, sempre que sofrerem alterações.

O titular da conta consente, ainda, de forma inequívoca, o tratamento de dados pessoais, nos termos da lei atrás referida, no sentido da sua difusão pelos sistemas informáticos do Município para a prossecução de interesses legítimos.

O utilizador autoriza desde já e expressamente o Município de Alenquer a proceder ao registo das transmissões efetuadas no âmbito da utilização dos serviços *online* e reconhece a validade do referido registo ou a sua reprodução por qualquer outro meio, designadamente, papel, como meio de prova.

### **4) Confidencialidade da Palavra-chave**

Para efeitos de registo, a palavra-chave escolhida pelo utilizador deverá ser confidencial e de uso exclusivo pelo utilizador, responsabilizando-se desde já pela sua segurança, bom uso e salvaguarda do seu carácter secreto e, se for utilizada por terceiros, presume-se que tal foi consentido pelo utilizador.

O utilizador, ao constatar ou suspeitar que alguém conhece a sua palavra-chave, deverá proceder à substituição da mesma nos Serviços *Online*. Se o utilizador verificar



ou desconfiar quaisquer outras ocorrências anómalas deverá contactar imediatamente os serviços do Município, participando a situação.

O Município de Alenquer não se responsabiliza pelas transações efetuadas que o utilizador venha a mencionar terem sido feitas sem a sua autorização.

## **5) Segurança**

Com a assinatura dos presentes termos e condições, o utilizador aceita que o uso de nome de utilizador e palavra-chave dos Serviços *Online* constitua, efetivamente, um meio de autenticação segura.

A autenticação segura do utilizador nos Serviços *Online* dispensa a assinatura dos atos praticados por um utilizador, nomeadamente dos formulários, presumindo-se estes da sua autoria, sem prejuízo das exceções previstas em lei específica que poderão obrigar a assinatura do formulário abrangido pela mesma.

O Município de Alenquer poderá bloquear o acesso aos seus serviços *online*, através da identificação do IP público do utilizador, caso se verifiquem situações anómalas.

## **6) Dados Pessoais, Consultas e Submissão de Pedidos**

O utilizador pode, mediante a utilização dos Serviços *Online*:

1. Aceder à informação respeitante à documentação trocada com o Município de Alenquer;
2. Aceder aos serviços *online* disponibilizados pelo Município de Alenquer, possibilitando submeter pedidos e consultar o respetivo estado;
3. Atualizar os dados pessoais.

A informação e consultas obtidas são pessoais e intransmissíveis.

O Município de Alenquer está expressamente autorizado pelo utilizador a aceitar e a dar andamento a todas as solicitações transmitidas eletronicamente pelos Serviços *Online*.



As omissões ou dúvidas de interpretação e integração de lacunas suscitadas na aplicação das disposições, quer dos presentes termos e condições quer dos documentos anexos, são resolvidas ou preenchidas pela Câmara Municipal de Alenquer.

### **7) Formas de Notificação/Comunicação**

Está previsto no formulário de registo de utilizador o contacto móvel e o endereço de correio eletrónico, pelo que o requerente ao se registar, autoriza automaticamente a forma de notificação/comunicação por sms e/ou correio eletrónico.

É de a responsabilidade do utilizador manter estes contactos atualizados e acessíveis.

Também está previsto nos diversos formulários eletrónicos, a autorização de notificação por telemóvel e/ou correio eletrónico, sendo que estes contactos devem ser iguais aos do registo de utilizador. Caso sejam diferentes, prevalecerá os indicados no registo de utilizador.

### **8) Duração do Serviço**

O compromisso estabelecido entre as partes aquando da aceitação dos termos cessa quando o utilizador solicitar o cancelamento do seu registo e o Município de Alenquer o efetivar, ou quando, a qualquer momento e sem notificação prévia, entender suspender o acesso por considerar que o mesmo viola as condições estabelecidas, ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa. Em qualquer dos casos, garante-se que os processos efetivamente iniciados por esta via ficam registados, terão a sua continuidade e poderão ser consultados pelos interessados nos termos legais e normativos em vigor.

### **9) Exoneração de responsabilidade**

O Município de Alenquer não poderá ser responsabilizado por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil, que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta deste site e dos seus conteúdos pelo utilizador, do acesso ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.



A informação constante neste site deve ser encarada na sua vertente informativa, apesar dos esforços do Município de Alenquer em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter incorreções, erros de escrita ou estar desatualizados, pelo que não poderá o Município de Alenquer ser responsabilizado no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante deste site.

#### **10) Lei aplicável e foro competente**

Os presentes Termos e Condições de Utilização dos Serviços Online são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É competente o Tribunal de Alenquer com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições para a utilização deste site.

#### **11) Alterações aos Termos e Condições de Utilização dos Serviços Online**

O Município de Alenquer reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições de Utilização dos Serviços Online a qualquer momento.

#### **12) Nota Final**

Este documento faz parte integrante do Contrato de Adesão aos Serviços Online do Município de Alenquer.

Alenquer, 05 de março de 2020.

O Presidente da Câmara,

---

(Pedro Miguel Ferreira Folgado, Dr.)

GI/JC